

3 блока обучения библиотекарей/сотрудников сферы культуры и добровольцев в рамках проекта «Чтобы вновь открыть мир»

Обучающий блок 1.

Примерная программа подготовки библиотекарей/сотрудников сферы культуры по работе с пожилыми людьми

«Методы работы и обучения граждан пожилого возраста»

/4 тематических модуля/

Цель курса: внедрение эффективных технологий, подходов и интерактивных методов работы в деятельность библиотекарей/сотрудников сферы культуры для обеспечения качества досуговой (просветительской, культурной) деятельности учреждений культуры в интересах людей старшего возраста

Тематика курса:

Модуль 1: Как учатся взрослые?

- Основные термины и понятия.
- Мотивационная сфера людей старшего возраста.
- Саморазвитие и самообразование взрослого человека.
- Фазы обучения и соответствующие методы.

Модуль 2: Задачи и смыслы групповой работы

- Группа: преимущества, возможности и риски.
- Важные аспекты групповой работы.
- Мини-группа: методы, облегчающие понимание и освоение нового знания.
- Мягкие навыки (soft skills) и их значение в групповой работе.

Модуль 3: Комплексные формы групповой работы

- «Большие формы» в работе со старшим поколением:
 - Биографическое обучение;
 - Модерация;
 - «Открытое пространство» и др.

Модуль 4: Разработка программы учебного курса

- Разработка программы курса: 5 шагов.
- Как подготовить описание своего курса для будущих участников?
- Ориентация на улучшение качества обучения и досуговой работы со старшим поколением в учреждениях культуры.

Каждый модуль является относительно самостоятельным блоком учебной программы. Обучение предполагает интерактивный формат, то есть участники осваивают новые знания

и одновременно апробируют на себе интерактивные методы обучения, что позволит их в дальнейшем использовать в самостоятельной деятельности.

Каждый модуль рассчитан **на 6 учебных часов** и может быть частично скорректирован в соответствии с запросами участников (изменение порядка изучаемых тем; дополнительные темы с учетом специфики и рамочных условий деятельности учреждений культуры; практика и самостоятельная работа участников; апробация онлайн методов работы и др.).

Поскольку одна из основных задач курса – разработка/доработка самостоятельного мини-курса, направленного на привлечение представителей старшего поколения и предоставление им качественных *услуг* в библиотеке, то каждый (ая) из участников имеет возможность получить **консультативную поддержку** со стороны преподавателя относительно программы.

Обучающий блок 2.

Курс дистанционного обучения

«Основы менеджмента и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях - что должны знать и уметь организаторы и координаторы»

/4 тематических модуля/

Цель курса: предоставление знаний участникам обучения для внедрение эффективных методов и технологий работы с добровольцами (в т. ч. старшего возраста) в деятельность библиотек для обеспечения эффективного привлечения, формирования мотиваций и организации деятельности добровольцев (волонтеров) в целях повышения качества досуговой (просветительской, культурной) деятельности библиотек, как учреждений культуры, распространения культурных ценностей в интересах повышения качества жизни граждан старшего возраста.

Тематика курса:

Модуль 1. Введение в добровольчество (волонтерство).

- Понятийные, концептуальные и правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ.
- История добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России.
- Обзор правовой и нормативной документации в области добровольческой (волонтерской) деятельности.

Модуль 2. Основы менеджмента добровольческих (волонтерских) программ и проектов /привлечение и подготовка/.

- Формирование системы мотивации к добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Методы подготовки учреждения и привлечения добровольцев (волонтеров).
- Методы подготовки и обучения добровольцев (волонтеров).

Модуль 3. Основы менеджмента добровольческих (волонтерских) программ и проектов /сопровождение и PR-поддержка/.

- Методы сопровождения добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Роль координатора по работе с добровольцами (волонтерами).
- PR-поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности.

Модуль 4. Основы менеджмента добровольческих (волонтерских) программ и проектов /управление и команда/.

- Стили и методы управления.
- Методы управления конфликтами.
- Методы формирования эффективной команды.

Все модули курса обучения связаны общей концепцией волонтерского менеджмента. Обучение предполагает дистанционную форму, что предоставляет свободу в выборе времени дня для самостоятельной работы.

Каждый модуль рассчитан **на 6 учебных часов** и содержит ориентиры на тему-вступления, лекции, презентации, видео материалы, информационные ресурсы, полезные ссылки, форумы и другие ресурсы. В каждом модуле участникам предлагаются проверочные тесты и возможность общения с преподавателями, а в последнем модуле – итоговое практическое задание «Точки роста» по формированию базы добровольческих вакансий.

Поскольку одна из основных задач курса – самостоятельная разработка слушателями базы добровольческих вакансий в библиотеке, которая станет составной частью программ работы с людьми пожилого возраста, направленных на привлечение представителей старшего поколения и предоставление им качественных услуг в библиотеке, то участники обучения смогут получать **консультативную поддержку** со стороны преподавателей в период внедрения технологий и применения ими полученных знаний.

Обучающий блок 3.

Курс дистанционного обучения

«Основы социального проектирования. Разработка программ работы с пожилыми людьми в библиотеках»

/4 тематических модуля/

Цель курса: предоставление участникам обучения знаний об основах социального проектирования, о том, что такое социально-культурный проект, как посредством проектной деятельности обеспечивать развитие своей организации, достижение ею поставленных целей, задач, стратегий. В ходе обучения, участники узнают, как от идеи и проектного замысла прийти к разработанному проекту и его воплощению в жизнь, как найти сторонников и вовлечь их в проект, как построить партнерские связи для его

реализации, как определить источники и найти необходимые ресурсы, как представить проект общественности и успешно его реализовать.

Тематика курса:

Модуль 1. Введение в социальное проектирование.

- Современная социокультурная ситуация и проблемное поле социального проектирования.
- Содержание социально-культурных проблем и варианты их решений.
- Основные понятия и специфика социального проектирования.

Модуль 2. Теоретические основы социального проектирования.

- Функции и принципы социального проектирования.
- Проектирование как новый тип организационной культуры. Соотношение понятий «модель», «программа», «проект».
- Классификация социальных проектов. Жизненный цикл социального проекта.

Модуль 3. Методы инициирования социального проекта.

- Проектирование как особый вид интеллектуальной и культурной деятельности и как технология
- Управление замыслом.

Модуль 4. Методы организации проектной деятельности и реализации проекта.

- Этапы разработки социального проекта.
- Содержание деятельности проекта.
- Жизненный цикл управления проектом.
- Методы управления проектом.

Все модули курса обучения связаны общей концепцией социального проектирования. Обучение предполагает дистанционную форму, что предоставляет свободу в выборе времени дня для самостоятельной работы.

Каждый модуль рассчитан **на 6 учебных часов** и содержит ориентиры на тему-вступления, лекции, презентации, видео материалы, информационные ресурсы, полезные ссылки, форумы и другие ресурсы. В каждом модуле участникам предлагаются проверочные тесты и возможность общения с преподавателями, а в последнем модуле – итоговое практическое задание по разработке программы работы с людьми пожилого возраста.

Поскольку одна из основных задач курса – самостоятельная разработка слушателями программ работы с людьми пожилого возраста, в качестве основного продукта, и проведение конкурса разработанных программ, то участники обучения на 3 этапе, также как и на предыдущих 2-х смогут получать **консультативную поддержку** со стороны преподавателей в период разработки программы, внедрения технологий и применения ими полученных знаний.
