



## Добровольческая (волонтерская) служба «Мы рядом, мы вместе»

### АННОТАЦИЯ

В рамках настоящего проекта предлагается создание на базе основного партнера - СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» (далее - ГГЦ) постоянно действующей социальной Добровольческой (волонтерской) службы «Мы рядом, мы вместе» (далее – ДС). Деятельность ДС направлена на социальное сопровождение и поддержку людей пенсионного возраста, проживающих на территории Санкт-Петербурга, обратившихся в поликлиническое отделение ГГЦ и находящихся на лечении в его стационарном отделении.

**Проект является информационно-внедренческим**, направлен на развитие добровольческой социальной поддержки и услуг в интересах граждан старшего поколения. Проект включает в себя разработку и внедрение новой социальной технологии по организации инфраструктуры поддержки добровольческой деятельности на базе медико-социального учреждения гериатрической помощи. Технология разрабатывается с учетом опыта, имеющегося у партнеров по проекту и нового законодательства в области добровольческой деятельности, государственных стратегий, направленных на повышение качества жизни пожилых людей.

**Цель проекта:** Организация деятельности Добровольческой (волонтерской) службы социального сопровождения и поддержки граждан пожилого возраста на базе государственного учреждения медико-социальной помощи, в качестве социальной модели, возможной к тиражированию.

Проект состоит из трех этапов: информационно-обучающего, внедренческо-практического и итогового.

**На первом, информационно-обучающем этапе**, проводится информационная кампания, составляются и распространяются информационные письма заинтересованным лицам, учреждениям, заключаются партнерские соглашения и приглашаются волонтеры из профильных ВУЗов и СО НКО, принимаются заявки для отбора. Партнеры проекта проведут для волонтеров краткий курс очного обучения в целях повышения их компетенций, связанных с сопровождением и поддержкой пожилых, находящихся в стационарном и поликлиническом отделении, которое будет дополнено ознакомительным курсом дистанционного обучения **«Социальная работа с целевыми группами: люди старшего поколения – что должны знать и уметь добровольцы»**. Успешно защитившие свой проект волонтеры получают волонтерскую форму и сертификат о прохождении обучения, их мероприятия включаются в общий план мероприятий Добровольческой службы. Дистанционный курс смогут пройти еще и родственники пациентов.

В период этого этапа будет также организован и проведен курс обучения для специалистов ГГЦ (врачей и младшего медицинского персонала и других заинтересованных учреждений, СО НКО) **«Основы менеджмента и технологии**



**организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и государственных учреждениях социального обслуживания»,** направленное на осмысление и понимание добровольческой (волонтерской) деятельности и особенностей бесплатного труда, обретение знаний и навыков волонтерского менеджмента в медико-социальном учреждении.

В течение первого этапа проекта формируется и согласуется с ГГЦ «Стандарт деятельности Добровольческой службы», включающий основные положения и характеристики ее деятельности.

**На втором этапе, внедренческо – практическом,** осуществляются практические действия по применению знаний, навыков, внедрению технологии ДС в целом. На этом этапе будет проведено 56 мероприятий. В мероприятиях примут участие не менее 400 человек пожилого возраста.

В этот период ведется учет и анализ добровольческой помощи и услуг. Не менее чем 100 участникам проекта будет предложено ответить на вопросы оценочной анкеты обратной связи, анализ которых поможет построить рейтинг наиболее эффективных мероприятий и услуг, востребованных людьми пожилого возраста, внести корректировки в Стандарт деятельности ДС.

На этом этапе осуществляется актуализация контента Социально-консультативного сайта «Все года» с ориентацией на предоставление виртуальных услуг людям старшего поколения и распространение технологии.

На третьем, **итоговом этапе** осуществляется подведение итогов реализации проекта и распространение информации о его результатах. Формируется аналитический отчет, включающий Стандарт деятельности ДС, описание мероприятий первого и второго этапа проекта, итоги обратной связи от получателей помощи и услуг добровольцев, заключения специалистов ГГЦ и других организаций. Проводится итоговая конференция, на которую будут приглашаться заинтересованные специалисты медицинских учреждений и учреждений социального обслуживания населения. В дальнейшем модель ДС может тиражироваться в другие учреждения здравоохранения, медико-социальной помощи и социального обслуживания Санкт-Петербурга, и других регионов РФ в целях развития Добровольческих служб в больницах, домах престарелых, гериатрических службах, центрах социального обслуживания для повышения качества жизни людей старшего поколения.

Социально-консультативный сайт «Все года» станет общедоступным инструментом не только для распространения информации для пожилых людей и добровольцев, но и для распространения социальной технологии ДС и методической поддержки подобных инициатив.